

**DISTRIBUCIÓN GRATUITA**



# APLICATIVO DE ESCRITORIO

## ANULACIÓN DE FACTURAS

Actualizado a **marzo 2024**



**DSC**

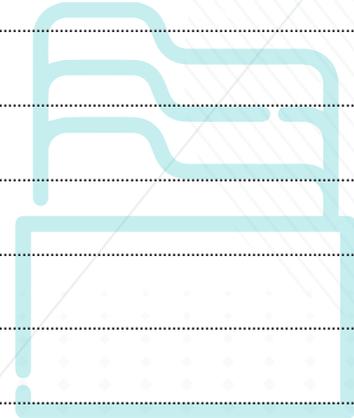
 **BICENTENARIO DE BOLIVIA**

 **IMPUESTOS NACIONALES**

 **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**

# ÍNDICE

<b>APLICATIVO DE ESCRITORIO .....</b>	<b>3</b>
ASPECTOS GENERALES EN LA EMISIÓN DE FACTURAS .....	4
ANULACIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS .....	5
ANULACIÓN ESPECIAL DE FACTURAS .....	8
REVERSIÓN DE FACTURAS ANULADAS .....	11
REIMPRESIÓN DE FACTURAS ANULADAS .....	15
ENVIAR NOTIFICACIÓN .....	16





# APLICATIVO DE ESCRITORIO



El Aplicativo de Escritorio es de uso gratuito desarrollado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) para las Modalidades de Facturación Electrónica y Computarizada en Línea.

Para el uso de este aplicativo debe realizar los siguientes pasos:



DESCARGA E  
INSTALACIÓN



CONFIGURACIÓN



GENERACIÓN Y  
REGISTRO DE TOKEN



CREACIÓN DATOS  
CLIENTES Y PRODUCTOS/  
SERVICIOS



EMISIÓN DE  
FACTURAS



## ASPECTOS GENERALES EN LA EMISIÓN DE FACTURAS

En la emisión de **facturas en línea**, el Sujeto Pasivo del Impuesto al Valor Agregado (IVA) una vez perfeccionado el hecho generador del IVA, generará el Documento Fiscal Digital cumpliendo los aspectos técnicos y de validación previstos en el Anexo Técnico de la RND 102100000011 y enviará:

- La información de la transacción en **formato XML** a la **Administración Tributaria**;
- La información de la transacción en **formato XML** y una **Representación Gráfica** al **correo electrónico del comprador** o a otro medio electrónico que garantice la privacidad de la información del comprador.

En caso que el SIN rechace el archivo XML este no quedará almacenado en la base de datos de la Administración Tributaria.

**FACTURA**

CASA MATRIZ  
AV. ESPERANZA  
ZONA: BOLIVIA  
La Paz-Bolivia

---

NIT : 123456022  
FACTURA N° 6000

**COD. DE AUTORIZACIÓN**  
A90E45DE6D7243F6B01786654A701  
605E552B28765343FB35EC6D74

Actividad Económica: Venta de Regalos y Otros

---

NIT/CI: 123456789  
Señor(es): DIAZ  
Fecha: 31/07/2024  
Hora: 11:10:10

Producto	Cant.	P.U.	Total
Regalo Mamá	2	50,00	100,00
<b>TOTAL</b>			<b>100,00</b>

SON CIENTO (00/100) BOLIVIANOS



\*ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAÍS, SU USO ILÍCITO SERÁ SANCIONADO DE ACUERDO A LEY\*

LEY N° 453: En caso de incumplimiento a lo ofertado o convertido el proveedor debe reparar o sustituir el producto.

LA REPRODUCCIÓN DE ESTA FACTURA SON CON FINES LÚDICOS Y PEDAGÓGICOS EN UNIDADES EDUCATIVAS, NO ES VÁLIDO PARA CRÉDITO FISCAL.

■
●
◀



# ANULACIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS

Ingrese al ícono **Facturas**, presione sobre el mes a consultar, el sistema le mostrará las facturas emitidas, haga clic sobre **Opciones** de la factura a anular.

Version 2.0.24

Empresa Clientes Productos Venta **Facturas** Eventos

**Facturas**  
Búsqueda, anulaciones y reimpressiones

Buscar Cód. Único Factura o Documento

2023	FACTURA	DOCUMENTO	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN	MONTO TOTAL	ESTADO	OPCIONES
Mayo	68606A606571F980C20E74	6147657	PABLO MONRROY	03/12/2023 01:04 p. m.	10.00	VALIDA	Opciones
Junio							
Julio							
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							

1/1



## ANULACIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS

El sistema le mostrará varias opciones donde deberá pulsar sobre **Anular Factura** podrá realizar la impresión, anulación y otros a continuación:

Facturas

Búsqueda, anulaciones y reimpresión

2023

Factura	Descripción
Mayo	88606A606571F9B0C20E74 61
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

Opciones

- Ver en SIAT
- Descargar Factura
- Descargar Archivo XML
- Enviar Notificación
- 1** Anular Factura

CANCELAR



## ANULACIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS

Al hacer clic sobre **Opciones** de la factura seleccionada y pulsar en **Anular Factura**, debe elegir el motivo de la anulación, luego debe pulsar en **Aceptar**, el sistema le confirmará la anulación de la Factura cambiando la misma a estado **ANULADA**.

**Anulación de Factura**

¿Desea anular esta factura?  
Motivo:

FACTURA MAL EMITIDA  
 DATOS DE EMISION INCORRECTOS  
 FACTURA O NOTA DEVUELTA

**2**

CASA MATRIZ  
No. Punto de Venta 0  
CALLE DIAZ ROMERO NRO. 1311 EDIF:  
JIREH PISO: P.B. DEPTO.: LOC. 1  
ZONAS: BARRIO: MIRAFLORES  
LA PAZ

NIT FACTURA N° 1  
CÓD. AUTORIZACIÓN 1255098A2192AB3  
4F282BAF09C5A7  
418505A050511P

**FACTURA**  
(Con Derecho a Crédito Fiscal)

Fecha: 03/12/2023 01:04 PM NIT/CUCEX: 6147657  
Nombre/Razón Social: PABLO MONRROY Cod. Cliente: 6147657

CÓDIGO PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
P1	1.00	Unidad (Bienes)	10.00	0.00	10.00
SUBTOTAL Bs					10.00
DESCUENTO Bs					0.00
TOTAL Bs					10.00
MONTO GIFT CARD Bs					0.00
MONTO A PAGAR Bs					10.00
IMPORTE BASE CREDITO FISCAL Bs					10.00

Son: Diez 00/100 Bolivianos

ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAIS, EL USO ILICITO SERA SANCIONADO PENALMENTE DE ACUERDO A LEY Ley N° 453. En caso de incumplimiento a lo ofertado o convenido, el proveedor debe reparar o sustituir el producto.  
"Este documento es la Representación Gráfica de un Documento Fiscal Digital emitido en una modalidad de facturación en línea"

**AVISO**  
**IMPORTANTE**

- Cuando se detecte errores de emisión en el documento fiscal, se podrá cambiar el estado de VÁLIDO a ANULADO desde el momento de su generación hasta el día 9 del mes siguiente a su emisión (si la fecha cae en sábado, domingo o feriado se traslada al primer día hábil siguiente).
- No podrán anularse facturas confirmadas en el RCV o declaradas en el Formulario 110 o 111.



# ANULACIÓN ESPECIAL DE FACTURAS

Esta función se emplea para anular una factura válida que se localizaba en una antigua computadora sin haber realizado la Copia de Respaldo del Aplicativo de Escritorio para el nuevo equipo.

Para llevar a cabo este proceso, **copie** el CUF de la **factura emitida** o desde el **RCV** del SIAT en Línea.

## Opción 1

**CASA MATRIZ**  
No. Punto de Venta 0  
CALLE DIAZ ROMERO NRO. 1311 EDIF.:  
JIREH PISO: P. B. DEPTO.: LOC. 1  
ZONA: BARRIO: VIRAFLORES  
LA PAZ

**FACTURA**  
(Con Derecho a Crédito Fiscal)

Fecha: 03/12/2023 01:04 PM NIT/CIC/EX: 6147857  
Nombre/Razón Social: PABLO MONRRUY Cod. Cliente: 6147857

CÓDIGO PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
P1	1.00	Unidad (Bienes)	PRODUCTO 1	10.00	0.00	10.00
SUBTOTAL Bs				10.00		
DESCUENTO Bs				0.00		
TOTAL Bs				10.00		
MONTO GIFT CARD Bs				0.00		
MONTO A PAGAR Bs				10.00		
IMPORTE BASE CREDITO FISCAL Bs				10.00		

Son: Diez 00/100 Bolivianos

ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAIS. EL USO ILICITO SERA SANCIONADO PENALMENTE DE ACUERDO A LEY Ley N° 453. En caso de incumplimiento o no otorgado o consentido, el proveedor debe reparar o sustituir el producto.  
"Este documento es la Representación Gráfica de un Documento Fiscal Digital emitido en una modalidad de facturación en línea"

NIT FACTURA N° COD. CLIENTE  
1255086A2192AB323  
4F282BAF08C3A71E7  
4168606A606571F9B

## Opción 2

SIAT

rvcc.impuestos.gob.bo/rvcc/secure/Ventas/RegistrarVentas.xhtml

siat

Menú principal

REGISTRO DE COMPRAS, VENTAS

COMPRAS

VENTAS

CONSOLIDACIÓN

CONSULTAS

RECTIFICACIÓN RVC

RECTIFICACIÓN PERIODOS ANTERIORES LCV

REGISTRO DE VENTAS

VENTAS REGISTRADAS

Periodo seleccionado 11 - 2023

ESTANDAR COMBUSTIBLE PREVALORADAS PREIMPRESAS PREVALORADAS TELECOMUNICACIONES

REINTEGROS

Ventas Estandar

+ Nuevo Registro Descargar Consulta CVR Descargar Consulta Xlsx

N°	Fecha de la Factura	N° de la Factura	Código de Autorización	NIT / CI Cliente	Complemento	Nombre o Razón Social	Importe Total de la Venta	Descuentos, Bonificaciones y Rebajas Sujetas al IVA
			1255086A2192AB323 4F282BAF08C3A71E7 4168606A606571F9B				10.00	
							10.00	0.00

1 registros



## ANULACIÓN ESPECIAL DE FACTURAS

Con el CUF de la factura a anular, realice los siguientes pasos en el Aplicativo de Escritorio:

- Haga clic en la parte superior en Facturas, elija el mes en donde se encuentra la factura.
- Haga clic en  de la parte superior derecha y elija la opción **Anulación Especial** y luego en **Anular Factura**.

Versión 2.0.24

Empresa Clientes Productos Facturas Eventos

**Facturas**  
Búsqueda, anulaciones y reimpresiones

Buscar Cód. Único Factura o Documento

2023	FACTURA	DOCUMENTO	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN	MONTO TOTAL
Mayo	68606A606571F9B0C20E74	6147657	PABLO MONRROY	03/12/2023 01:04 p. m.	10.00
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					

Anulación Especial

Anular Factura

FACTURA



# ANULACIÓN ESPECIAL DE FACTURAS

- Pegue el CUF de la factura a anular, elija el Motivo de Anulación y haga clic en **Aceptar**.
- Finalizando los pasos el sistema le notificara que la anulación fue exitosa.

CASA MATRIZ  
No. Punto de Venta 0  
CALLE DIAZ ROMERO NRO. 1311 EDIF.:  
JIREH PISO: P. B. DEPTO.: LOC. 1  
ZONA BARRIO: SURAFLORES  
LA PAZ

NIT FACTURA N°  
CÓD. AUTORIZACIÓN 1255086A2192AB323  
4F282BAF08C3A71E7  
4168606A606571F9B

**FACTURA**  
(Con Derecho a Crédito Fiscal)

Fecha: 03/12/2023 01:04 PM NIT/CICEX: 0147057  
Nombre/Razón Social: PABLO MONRROY Cod. Cliente: 0147057

CÓDIGO PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
P1	1.00	Unidad (Bienes)	PRODUCTO 1	10.00	0.00	10.00
SUBTOTAL Bs						10.00
DESCUENTO Bs						0.00
TOTAL Bs						10.00
MONTO GIFT CARD Bs						0.00
MONTO A PAGAR Bs						10.00
IMPORTE BASE CREDITO FISCAL Bs						10.00

Son: Diez 00/100 Bolivianos

ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAIS, EL USO ILICITO GENERA SANCIONADO PENALMENTE DE ACUERDO A LEY Ley N° 452. En caso de incumplimiento a lo ofertado o convenido, el proveedor debe reparar o sustituir el producto.  
"Este documento es la Representación Gráfica de un Documento Fiscal Digital emitido en una modalidad de facturación en línea"

## Anulación de Factura

CUF

### Motivo Anulación

- 1
- Factura Mal Emitida
  - Datos de Emisión Incorrectos
  - Factura o Nota Devuelta

2

Aceptar

Cancelar

**AVISO**  
**IMPORTANTE**

- Recuerde que podrá cambiar el estado de VÁLIDO a ANULADO desde el momento de su generación hasta el día 9 del mes siguiente de su emisión (si la fecha cae en sábado, domingo o feriado se traslada al primer día hábil siguiente).
- No podrán anular facturas confirmadas en el RCV o declaradas en el Formulario 110 o 111.



## REVERSIÓN DE **FACTURAS ANULADAS**

- En caso de una anulación errónea de una factura el sistema le permite realizar la reversión de la inhabilitación por única vez.
- Para cambiar el estado de facturas ANULADAS a VÁLIDAS debe dirigirse a la opción **Facturas** y busque la factura anulada luego pulse en el botón **Opciones** de la fila donde se encuentra la factura.

EMISIÓN	MONTO TOTAL	ESTADO	OPCIONES
p. m.	1.00	ANULADA	Opciones
a. m.	10.00	VALIDA	Opciones

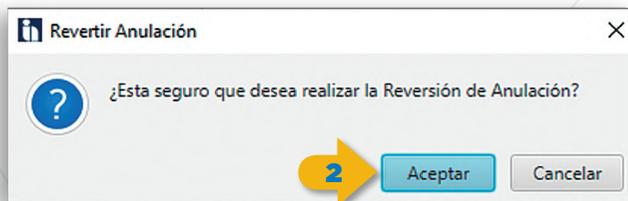
### **AVISO** IMPORTANTE

La reversión de una factura anulada se podrá realizar por única vez hasta el día nueve (9) del mes siguiente de su emisión.



## REVERSIÓN DE **FACTURAS ANULADAS**

Haga clic en **Revertir Anulación**, finalmente haga clic en **Aceptar** para concluir.



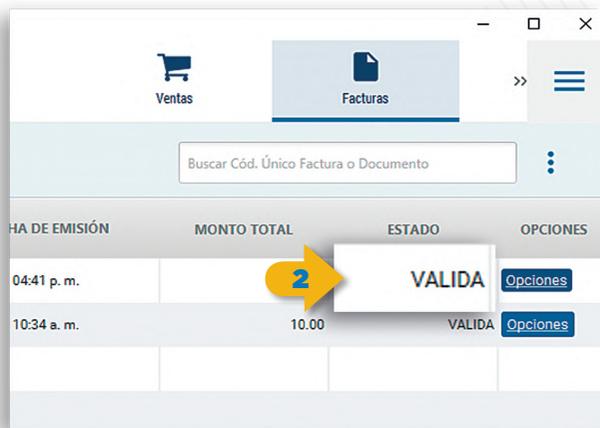
**AVISO  
IMPORTANTE**

La reversión de una factura anulada se podrá realizar por única vez hasta el día nueve (9) del mes siguiente de su emisión.



## REVERSIÓN DE **FACTURAS ANULADAS**

El sistema le mostrará un mensaje confirmando la reversión de la factura anulada y la misma cambiará de estado **ANULADA** a **VALIDA**.



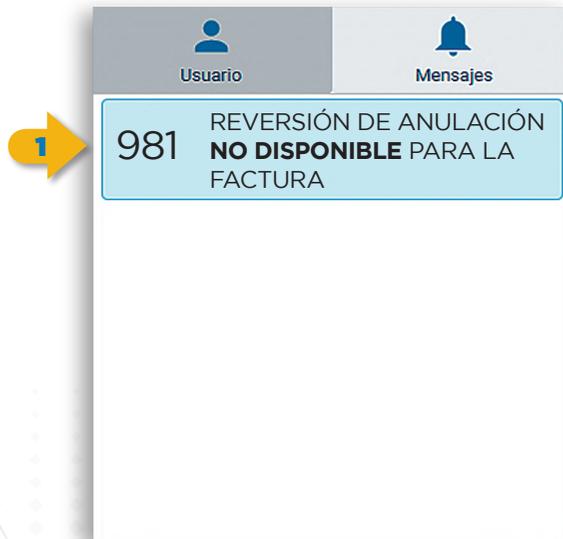
**AVISO**  
**IMPORTANTE**

La reversión de una factura anulada se podrá realizar por única vez hasta el día nueve (9) del mes siguiente de su emisión.



## REVERSIÓN DE FACTURAS ANULADAS

En caso de tratar de realizar nuevamente la anulación de una factura válida revertida el sistema le restringirá esta acción.



### **AVISO** **IMPORTANTE**

Tome en cuenta que podrá realizar esta reversión por única vez por factura hasta el nueve (9) del mes siguiente de su emisión original, posteriormente **estas facturas no podrán ser anulados nuevamente.**



# REIMPRESIÓN DE FACTURAS ANULADAS

Desde esta opción podrá visualizar el **Reporte de Consulta de Venta** de la factura emitida en estado **VALIDA o ANULADA** desde la página web del **SIAT en Línea** donde debe elegir en que tamaño desea ver la factura (**Rollo o Media Página**).

**Opciones**

1

- Ver en SIAT
- Descargar Factura
- Descargar Archivo XML
- Enviar Notificación
- Anular Factura

CANCELAR

SIAT

siat.impuestos.gob.bo/consulta/QR?nit=4286797014&cf=1255086A2...

### Reporte de Consulta de Ventas

FECHA	NIT DEL EMISOR	NOMBRE COMERCIAL	NRO. DE FACTURA	MONTO	ESTADO
2023-12-03 13:04:19	1234567014	JP	1	10.00	VALIDA

2

Rollo  Media Página

Ver Factura Ver Anexo

CASA MATRIZ  
16a. Punte de Venta 8  
CALLE DIAZ ROMERO NRO. 1311 EDIF. JIRÓN PISO 8 DEPART. LOCAL 1  
ZONA BARRIO: SERRAFLÓRES LA PAZ

NIT FACTURA N° 1  
CÓD. AUTORIZACIÓN 4F232BAF0C3A7  
416906A005119

Fecha: 03/12/2023 01:04 PM  
Nombre/Razón Social: PABLO MONTEROY

NITICEX: 0147857  
Cod. Cliente: 0147857

CÓDIGO PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
P1	1.00	Unidad (Bovino)	PRODUCTO 1	10.00	0.00	10.00
				SUBTOTAL Bs.		10.00
				DESCUENTO Bs.		0.00
				TOTAL Bs.		10.00
				MONTO QUIT CANCEL. Bs.		0.00
				MONTO A PAGAR Bs.		10.00
				IMPORTE BASE CREDITO FISCAL Bs.		10.00

San: Día: 00/100 Bolivianos

ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAÍS. EL USO ILÍCITO SERÁ SANCIONADO PENALMENTE DE ACUERDO A LEY N° 491. En caso de incumplimiento se le otorgará el proveedor para reportar o solicitar el producto.  
"Este documento es la Representación Gráfica de un Documento Fiscal emitido en una modalidad de facturación en línea"

FACTURA  
CON DERECHO A CREDITO FISCAL  
QUIPUS MARIJE JORGE  
CASA MATRIZ  
16a. Punte de Venta 8  
CALLE DIAZ ROMERO NRO. 1311 EDIF. JIRÓN PISO 8 DEPART. LOCAL 1  
ZONA BARRIO: SERRAFLÓRES LA PAZ

NIT FACTURA N° 1  
CÓD. AUTORIZACIÓN 4F232BAF0C3A7  
416906A005119

Fecha: 03/12/2023 01:04 PM  
Nombre/Razón Social: PABLO MONTEROY

NITICEX: 0147857  
Cod. Cliente: 0147857

CÓDIGO PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
P1	1.00	Unidad (Bovino)	PRODUCTO 1	10.00	0.00	10.00
				SUBTOTAL Bs.		10.00
				DESCUENTO Bs.		0.00
				TOTAL Bs.		10.00
				MONTO QUIT CANCEL. Bs.		0.00
				MONTO A PAGAR Bs.		10.00
				IMPORTE BASE CREDITO FISCAL Bs.		10.00

San: Día: 00/100 Bolivianos

ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAÍS. EL USO ILÍCITO SERÁ SANCIONADO PENALMENTE DE ACUERDO A LEY N° 491. En caso de incumplimiento se le otorgará el proveedor para reportar o solicitar el producto.  
"Este documento es la Representación Gráfica de un Documento Fiscal emitido en una modalidad de facturación en línea"

CASA MATRIZ  
16a. Punte de Venta 8  
CALLE DIAZ ROMERO NRO. 1311 EDIF. JIRÓN PISO 8 DEPART. LOCAL 1  
ZONA BARRIO: SERRAFLÓRES LA PAZ

NIT FACTURA N° 1  
CÓD. AUTORIZACIÓN 4F232BAF0C3A7  
416906A005119

Fecha: 03/12/2023 01:04 PM  
Nombre/Razón Social: PABLO MONTEROY

NITICEX: 0147857  
Cod. Cliente: 0147857

CÓDIGO PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
P1	1.00	Unidad (Bovino)	PRODUCTO 1	10.00	0.00	10.00
				SUBTOTAL Bs.		10.00
				DESCUENTO Bs.		0.00
				TOTAL Bs.		10.00
				MONTO QUIT CANCEL. Bs.		0.00
				MONTO A PAGAR Bs.		10.00
				IMPORTE BASE CREDITO FISCAL Bs.		10.00

San: Día: 00/100 Bolivianos

ESTA FACTURA CONTRIBUYE AL DESARROLLO DEL PAÍS. EL USO ILÍCITO SERÁ SANCIONADO PENALMENTE DE ACUERDO A LEY N° 491. En caso de incumplimiento se le otorgará el proveedor para reportar o solicitar el producto.  
"Este documento es la Representación Gráfica de un Documento Fiscal emitido en una modalidad de facturación en línea"



## ENVIAR NOTIFICACIÓN

Esta opción le permite enviar nuevamente al correo electrónico de sus clientes la **Representación Gráfica** en formato PDF y el **Archivo XML** de la factura emitida en estado **VALIDA** o **ANULADA** según corresponda.



**AVISO**  
**IMPORTANTE**

Para usar esta opción debe tener configurado su correo electrónico en el Aplicativo de Escritorio desde la pestaña **Configuración, Otros y Notificaciones** además de tener guardado en los datos de su cliente su correo electrónico en **Datos Adicionales**.





# BICENTENARIO DE BOLIVIA

Prohibida su reproducción impresa sin autorización.

Texto informativo, para fines legales remitirse a las disposiciones oficiales.



[www.impuestos.gob.bo](http://www.impuestos.gob.bo)



Acceso a Información  
Tributaria  
DIGITAL



**800-10-3444**

Línea **Gratuita** de  
**Consultas Tributarias**

HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES **08:00 a 18:30**



ASISTENCIA  
EN LÍNEA

# ASISTENCIA

## EN LÍNEA

Contáctate con un  
**Servidor público**  
a través de una  
**Video Llamada**

HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES **08:00 a 21:00**